

PRINAŠAJO NAM ZNANJE, IZKUŠNJE IN NOVE POSLOVNE PRILOŽNOSTI

17. ANDRAGOŠKI KOLOKVIJ,
LJUBLJANA, 5. JUNIJ 2013



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

Izkaznica projekta

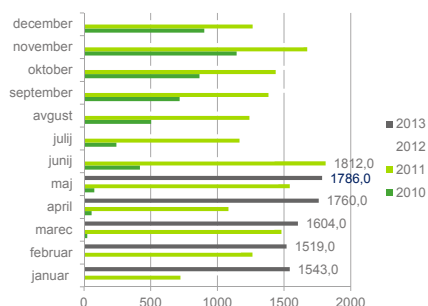
„Spodbujanje zaposljivosti, izobraževanja in socialnega vključevanja
delavcev migrantov in njihovih družinskih članov“ – OP 13.2.4.1.02.0001 RČV

- *Izvajalec:* Zavod RS za zaposlovanje
- *Financiranje:* 85% ESS, 15% MDDSZ
- *Cilji:* Info točka za tujce, ki večkanalno in po vsej državi zagotavlja informacije in storitve vladnih in nevladnih ustanov s področja zaposlovanja, izobraževanja ter spodbuja vključevanje migrantov in njihovih družinskih članov v delovno in socialno okolje
- *Trajanje:* od maja 2010 na lokaciji Slovenska cesta 55, v centru Ljubljane do septembra 2015
- *Kazalniki:* do konca maja 2013 zagotovili informacije skoraj **45.000 uporabnikom** (v zadnjem letu 17.266), izdelali spletno stran v 6 jezikih, ki jo mesečno obišče povprečno 25.000 obiskovalcev, tiskali zgibanke, zaposlili sodelavce z migrantsko izkušnjo in izkušnjo prostovoljca SF, povezali nevladne in vladne ustanove, izvedli mednarodno konferenco ter studijski obisk v BiH, izdali slovarček „PRVIH 500 PO SLOVENSKO“,

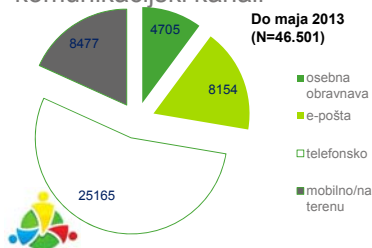


Število, način in vsebina posredovanih informacij

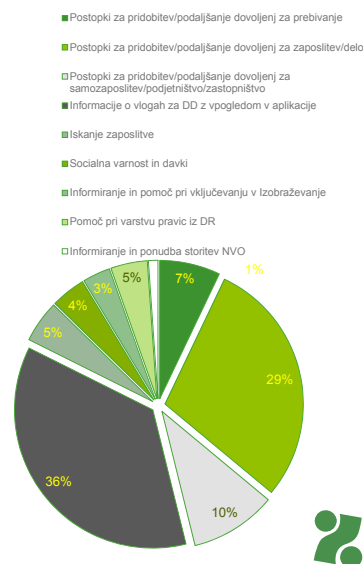
Rast števila uporabnikov



komunikacijski kanali



in vsebina



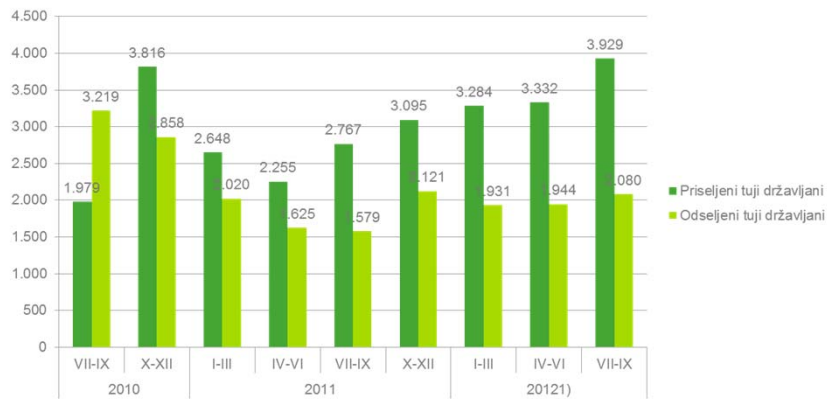
Kdo so uporabniki storitev?

- tuji iskalci zaposlitve
- tuji študentje in dijaki
- brezposelne osebe
- priseljenci v postopkih legalizacije bivanja v RS
- tuji zastopniki, investitorji in podjetniki
- tuji napoteni delavci
- tuji delavci, napoteni na delo v države EU
- Delodajalci, agencije in „agencije“
- uporabniki Info točke za tujce, ki se vračajo...

Zadovoljstvo s storitvami so v letu 2012 ocenili z 4,83 na lestvici 1-5



Selitvena gibanja pozitiven prirast – Vir: SURS



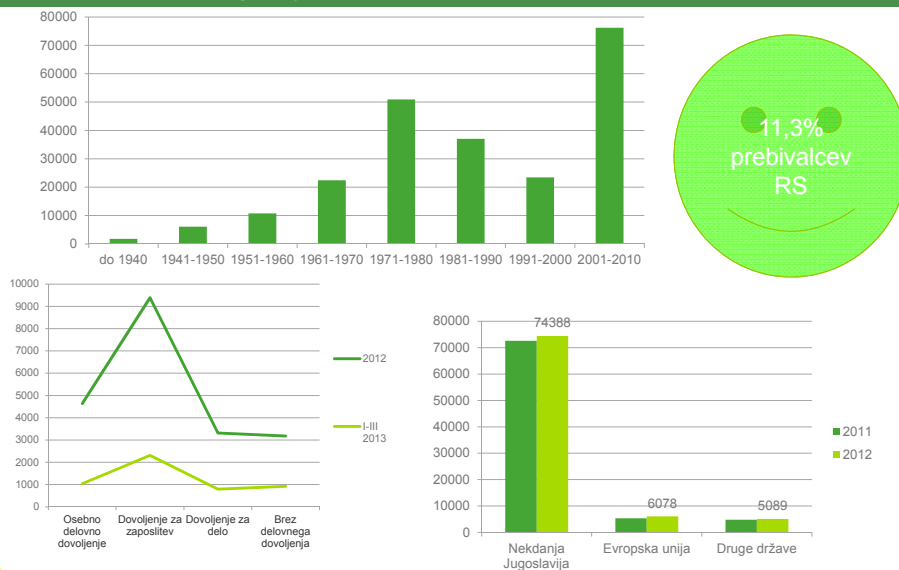
Top države: 92% iz držav bivših republik SFRJ: od teh 50% iz BiH, ostali iz Hrvaške, Srbije, Kosova in Makedonije. 6% je iz držav EU: Bolgarija, Slovaška, Italija, Avstrija, Madžarska (delež pada). Ostali: Ukrajina, Ruska federacija, Kitajska, ZDA

info točka za tujce

Slovenska cesta 55, 1000 Ljubljana
T: 01 472 64 60
F: 01 472 64 66



Selitvena gibanja po letih priselitve in izvoru – Vir: SURS



info točka za tujce

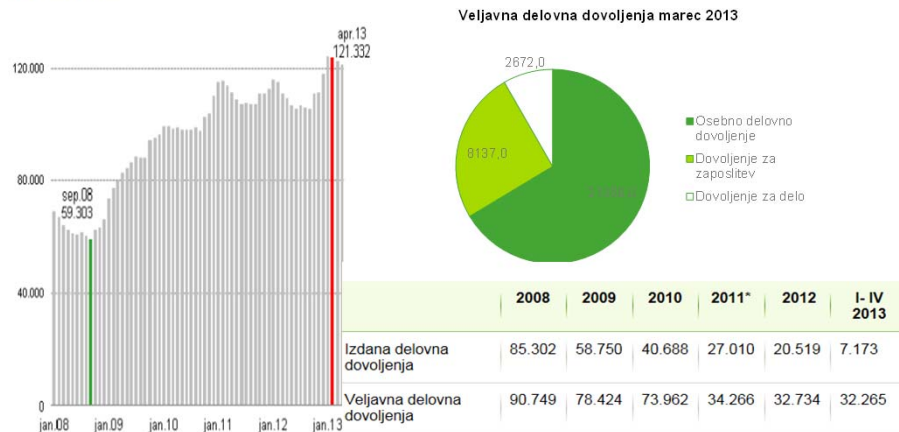
Slovenska cesta 55, 1000 Ljubljana
T: 01 472 64 60
F: 01 472 64 66



Registrirana brezposelnost in veljavna delovna dovoljenja, april 2013

Gibanje registrirane brezposelnosti po mesecih, 2008-2013

Izdana delovna dovoljenja za zaposlitev tujcev (skupaj 7.173, januar – april 2013)



infotočka za tujce

Slovenska cesta 55, 1000 Ljubljana
T: 01 472 64 60
F: 01 472 64 66

Vir: http://www.ess.gov.si/trg_dela



Položaj delavca migranta

Stereotipi:

- neizobraženi
- starejši, ki desetletja delajo v Sloveniji
- moški brez družin
- po večini delajo v gradbeništvu, transportu, industriji
- so zaposleni
- razumejo slovensko

Dejstva:

- 60% ima najmanj srednješolsko izobrazbo, 11% diplome fakultet
- mladi in živijo v Sloveniji začasno (do 5 let)
- družinski člani živijo tu in se šolajo
- zaposleni na delovnih mestih z nižjo od dosežene izobrazbe
- 95 % brezposelnih nima priznane formalne izobrazbe
- Delež med brezposelnimi prejemniki denarnega nadomestila je nižji od državljanov RS
- ne koristijo brezplačnih možnosti vrednotenja izobrazbe, delovnih izkušenj in učenja slovenskega jezika

infotočka za tujce

Nalobila v vašo prihodnost
OPRAVLJANJE DELOVNE SPOVEDI ZA TUJCE
SLOVENIJA



Kam po aktualne informacije?



info točka za tujce

Slovenska cesta 55, 1000 Ljubljana

T: 01 472 64 60

F: 01 472 64 66



Storitve Info točke za tujce

- zagotavljamo **ključne informacije**, potrebne pred vstopom na trg delovne sile (pogoji za pridobitev delovnih dovoljenj in dovoljenj za prebivanje, začetek ali nadaljevanje šolanja,...)
- nudimo **pomoč** pri administrativnih postopkih na področju zaposlovanja, prebivanja in izobraževanja ter vključevanja v novo okolje
- **Podpora** pri uveljavljanju pravic, možnosti, priložnosti in obveznosti ob zaposlitvi in prenehanju zaposlitve
- spodbujamo za **učenje slovenskega jezika, vrednotenje** v tujini pridobljenih **izobrazb in delovnih izkušenj** zaradi lažjega vključevanja v slovensko družbo
- **Povezujemo in promoviramo storitve vladnih in nevladnih ustanov**, ki nudijo informacije, storitve in programe vključevanja za priseljence
- vzpostavljamo **program prostovoljstva za informatorje** Info točke za tujce



info točka za tujce



Nalozba v tvojo prihodnost
OPRAVA DELOVNIH DOVOLJENJ ZA TUJCE
EVROPSKA UNIJA



Primeri težav naših uporabnikov

- **administrativne ovire** pri urejanju statusa: prevodi dokazil, veljavnost, roki, vročanje, oblika dokumentov, razlaga odločitev in **zakonske ovire** pri urejanju statusa (socialni sporazumi) – BiH, Makedonija, ODD, CSD (socialna pomoč) in **krožno pogojevanje**
- diskriminacija državljanov BiH v kadrovskih postopkih ob začetku izvajanja bilateralnega sporazuma o zaposlovanju
- **“birokratski” odnos** (“To ni moje področje!”, “Slovensko, prosim!”)
- **izkoriščanje s strani delodajalcev** (neupoštevanje dokazil o izobrazbi, kršitve delovnopravne zakonodaje in obveznosti iz pogodb o zaposlitvi, kršitve pravil varstva pri delu, napoteni)
- ponudba poslovnih storitev **„plačljivih“ pooblaščenec** pri investiranju in odpiranju podjetij ter **zaposlovanje preko agencij in „agencij“**
- **nerazumevanje jezika** (tečaji slovenščine) in **nesta(bi)lna ponudba** izobraževalnih, poslovnih in drugih **storitev**, ki jih priseljenci potrebujejo za lažjo vključitev v slovensko delovno okolje
- **upadanje gospodarstva**, še posebej gradbeništvo, predelovalna industrija, transport in **naraščajoča brezposelnost**
- **poslabšanje položaja zaposlenih** (plače, pogoji dela, varstvo pravic), **negotove oblike dela**



Delovanje Info točke za tujce do 2015

1. Dopolnitev Info točke za tujce v Ljubljani z **izvajanjem informiranja priseljencev v Kariernih središčih ZRSZ po vsej državi** zaradi potreb priseljencev do storitev lokalnih ustanov. Karierna središča omogočajo brezplačen dostop do elektronskih storitev, spleta, individualnih in skupinskih oblik informiranja, učenja veščin iskanja zaposlitve, samostojnega vodenja kariere. Te storitve bomo glede na potrebe priseljencev prilagodili in jih izvajali tako svetovalci Info točke za tujce, kot tudi preverjeni izvajalci storitev za trg dela.
2. Zaradi potreb po informiranju v lokalnem okolju, bomo dopolnili nabor izvajalcev tudi z vzpostavitvijo **Programa prostovoljstva ZRSZ**. Z usposobitvijo prostovoljcev za izvajanje informiranja bomo dosegli sinergijo njihovega aktiviranja z afirmacijo v lokalnem okolju.



Med prostovoljce Info točke za tujce

vabimo

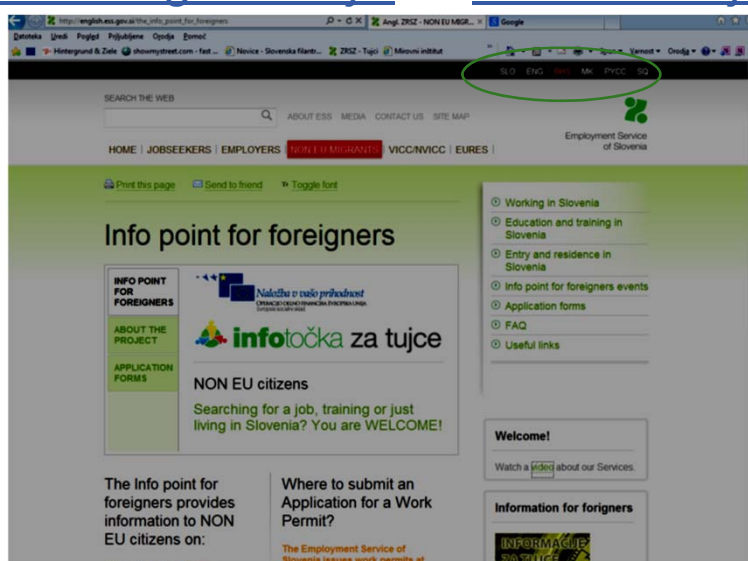
brezposelne, zaposlene, upokojene priseljence,
osebe z migrantsko izkušnjo, prostovoljce z
referencami dela v drugih programih za migrante,
azilante, begunce,
ki jim bo prostovoljska izkušnja in usposobitev za
informatorka karierni premik ali poslovni izziv!

Hvala za pozornost!

Majda Hostnik, Vodja projekta



www.ess.gov.si/tujci ali www.info-tujci.si



Nove dvojezične zgibanke v petih jezikih



Po telefonu in e-pošti



infotočka za tujce

Lokacija: Slovenska cesta 55, Ljubljana

Tel: +386 (0)1 472 64 60, +386 (0)1 472 64 61,
+386 (0)1 472 64 62, +386 (0)1 472 64 63,
+386 (0)1 472 64 64, +386 (0)1 472 64 65
Fax: +386 (0)1 472 64 66 Mob: +386 (0)41 659 228



info-tujci@ess.gov.si



www.info-tujci.si in www.ess.gov.si/tujci



info



Nalozba v vašo prihodnost
INVESTICIJA V VAŠO PRIHODNOST
INVESTITION IN YOUR FUTURE

